

Privacyverklaring

Juralex behandelt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en draagt er zorg voor dat uw (persoonlijke) gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Deze verklaring is van toepassing op alle door Juralex geleverde diensten.

Inhoudsopgave

Persoonsgegevens die wij verwerken	2
Waarvoor verwerkt Juralex uw persoonsgegevens?	2
Op grond waarvan mag Juralex deze persoonsgegevens verwerken?	2
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	3
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Juralex te verstrekken?	3
Verwerkt Juralex ook bijzondere persoonsgegevens?	3
Geeft Juralex gegevens door aan organisaties in het buitenland?	3
Maakt Juralex gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	3
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	3
Hoe beveiligt Juralex uw persoonsgegevens?	3
Wat zijn uw rechten met betrekking tot door Juralex verwerkte persoonsgegevens?	4
Heeft Juralex een Functionaris Gegevensbescherming?	5
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Juralex?	5
Wijziging van de Privacyverklaring	5
Heeft u vragen?	5
Hoe neemt u contact met Juralex op?	5
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Juralex	6
Bezoekgegevens	6
Cookies	6
Juralex en andere websites	6



Persoonsgegevens die wij verwerken

Juralex verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Juralex in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

Waarvoor verwerkt Juralex uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Juralex verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Juralex;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
7. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag Juralex deze persoonsgegevens verwerken?

Juralex mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Juralex of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Juralex kunnen zijn:

- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de diensten te verbeteren.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.



Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Juralex verkoopt uw gegevens nimmer aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Juralex een verwerkersovereenkomst om zorg te dragen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Juralex te verstrekken?

Wanneer Juralex om persoonsgegevens vraagt dan hanteert Juralex als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om diensten van Juralex te ontvangen. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen of niet volledig gebruik maken van onze diensten.

Verwerkt Juralex ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Juralex verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Geeft Juralex gegevens door aan organisaties in het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt Juralex gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, Juralex maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Juralex bewaart uw persoonsgegevens na einde van de overeenkomst niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Gegevens van klanten van Juralex worden na einde van de overeenkomst nog 5 jaar bewaard. Voor financiële gegevens geldt de fiscale bewaartermijn van maximaal 7 jaar.

Hoe beveiligt Juralex uw persoonsgegevens?

Juralex heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Juralex toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Juralex verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.



Wat zijn uw rechten met betrekking tot door Juralex verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Juralex verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Juralex de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'.

U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- indien Juralex de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Juralex verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Juralex van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die Juralex al in digitale vorm verwerkt (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Intrekken van toestemming

Indien Juralex uw gegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan heeft u te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken. Juralex staakt de verwerking dan onmiddellijk.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

Juralex doet haar uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zal Juralex u hierover binnen een maand informeren.



Identificatie

Juralex kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Juralex om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

Juralex wijst u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Juralex aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

Juralex zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Juralex aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft Juralex een Functionaris Gegevensbescherming?

Juralex heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld omdat dit vanwege de aard van de activiteiten van Juralex niet nodig is.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Juralex?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Juralex dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

Juralex kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Juralex en aan u als klant. Op de website vindt u altijd de meest actuele versie.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Juralex vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met Juralex op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Juralex kunt u contact opnemen met:

Juralex
06-23 05 8377
contact@juralex.nl



Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Juralex

In het kader van onze onlinedienstverlening legt Juralex gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Juralex daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.juralex.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Juralex haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van Juralex kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Edge, Safari of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen of op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Juralex en andere websites

Juralex kan op haar website hyperlinks opnemen naar websites van andere organisaties. Juralex kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop die organisaties uw gegevens gebruiken. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.

